

Når kvalitet står på spill

- fra krise til tillit på Norsk Tipping

SOCO Frokostseminar august. 2026



Keyhan Farahaninia
Stephan Haugsrud



47.000

Norsk Tipping-trøbbel: Tusenvis har fått feil va millionpremi

Ferieturer er bestilt, o
være sant.

Norsk etter

– Feilen har
Atle Hamar.



Dette sier Norsk Tipping



Åvdekket feil i Eurojackpot-trekning: – Veldig alvorlig

Norsk Tipping stanser muligheten for andelsspill på Eurojackpot etter å ha oppdaget en feil i måten trekningen utføres på.



Lotte Tipp etter

– Feilen er
sier Tore

Trodde de vant millionbeløp: – kvalm

Halvor og Iselin rakk å legge planer for fremtiden da de fikk varselet om millionpremien. Så kom kontrabeskjeden.



Iselin Olausen og Halvor Bergum trodde ikke sine egne øyne da de så de hadde vunnet 3,9 millioner kroner. Gleden viste seg å bli kortvarig.
KOTO: GDA EUGENIJA OTTESEN / NOK

Toppsjefen i Norsk Tipping går av

Styret i Norsk Tipping møttes lørdag til et nesten seks timer langt krisemøte. Det endte med at toppsjefen går av.



Norsk Tipping totalslaktes i gransking: – Ikke hyggelig lesning

Norsk Tipping ba om en ekstern gransking av seg selv. Resultatet er brutalt.



Desember 2024

Desember 2025



Norsk Tipping



Statlig eid

2.35

Millioner
kunder

13

Produkt-
områder

432

Ansatte

57.5

Milliarder i
omsetning

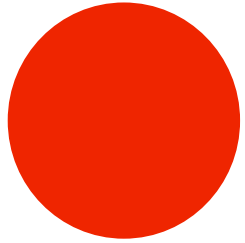


OPPDRAGET

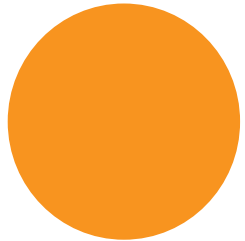
«Gjenoppbygg tillit.»



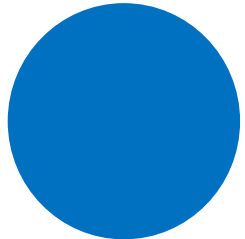
Rotårsaker og utfordringer



Fokus har vært på **nyutvikling**.



Test & QA har **havnet i skyggen**.

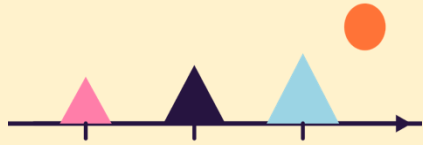


Pågående omorganisering og ny ledelse.

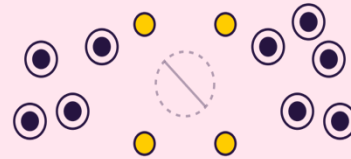
VÅR VISJON

Bærekraft – det finnes
ingen **snarveier**

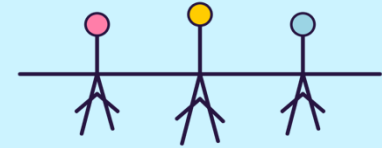
Fundamentet vårt



**Realistiske
forventninger**



Aktiv deltakelse



**Forankring hos
nøkkelressurser**

Prioritering

1

Produksjonsfeil

2

Monitorering

3

Test og kvalitetssikring



PAUSE

KONGKASINO Pengespillforskrifter, Lover og Spilleregler

 \$5 Tilgj. spilleregler	0	 \$15 Synlig 18+	0	 \$9 Pause fra spill(dvh)	0	 \$31 Max betlimit Hjulspill	0	 \$31 Max betlimit Bordspill	0	 \$1.8 (alle spill) Premier 10k til bank brudd	0
 \$12 Åpningstider(dvh)	0	 \$25 Uregistrerte spill	0	 \$27 Max tapsgrenser dag (dvh)	0	 \$28 Taps og tidsgrenser	0	 \$33 Obligatorisk pause	0	 6.2.1.3 Hastighet(dvh) Hjulspill	0
				 \$27 Max tapsgrenser måned (dvh)	0					 6.2.1.3 Hastighet(dvh) Bordspill	0

Bingoria Pengespillforskrifter, Lover og Spilleregler

 \$5 Tilgj. spilleregler	0	 \$15 Synlig 18+	0	 \$9 Pause fra spill	0	 \$9 Pause fra spill(dvh)	0	 \$12 Åpningstider(dvh)	0	 \$25 Uregistrerte spill	0
 \$27 Max tapsgrenser dag (dvh)	0	 \$28 Taps og tidsgrenser	0	 \$31 Max betlimit	0	 6.3.1.2 Premier over 100k	0	 6.3.1.3 Hastighet på minispillene	0	 \$33 Obligatorisk pause	0

BELAGO Pengespillforskrifter, Lover og Spilleregler

 \$12 Åpningstid brudd	0	 \$27 Max tapsgrense(dvh)	0	 6.5.1.2 Max innstats(dvh)	0
 \$33 Obligatorisk Pause	369	 6.5.1.4 Max premie(dvh)	0	 6.5.1.3 Hastighet(dvh)	0

multix Pengespillforskrifter, Lover og Spilleregler

 \$12 Åpningstid brudd	0	 \$27 Max tapsgrense(dvh)	0	 6.4.1.2 Max innsats(dvh)	0
 \$33 Obligatorisk Pause	73	 6.4.1.4 Max premie(dvh)	0	 6.4.1.3 Hastighet(dvh)	0

Tre prinsipper for test

Tidlig

& ofte

Der det

teller mest

Fra

A til Å

Tretten realiteter

Tilnærming

En tilpasset “testpraksis” for hvert produktteam.

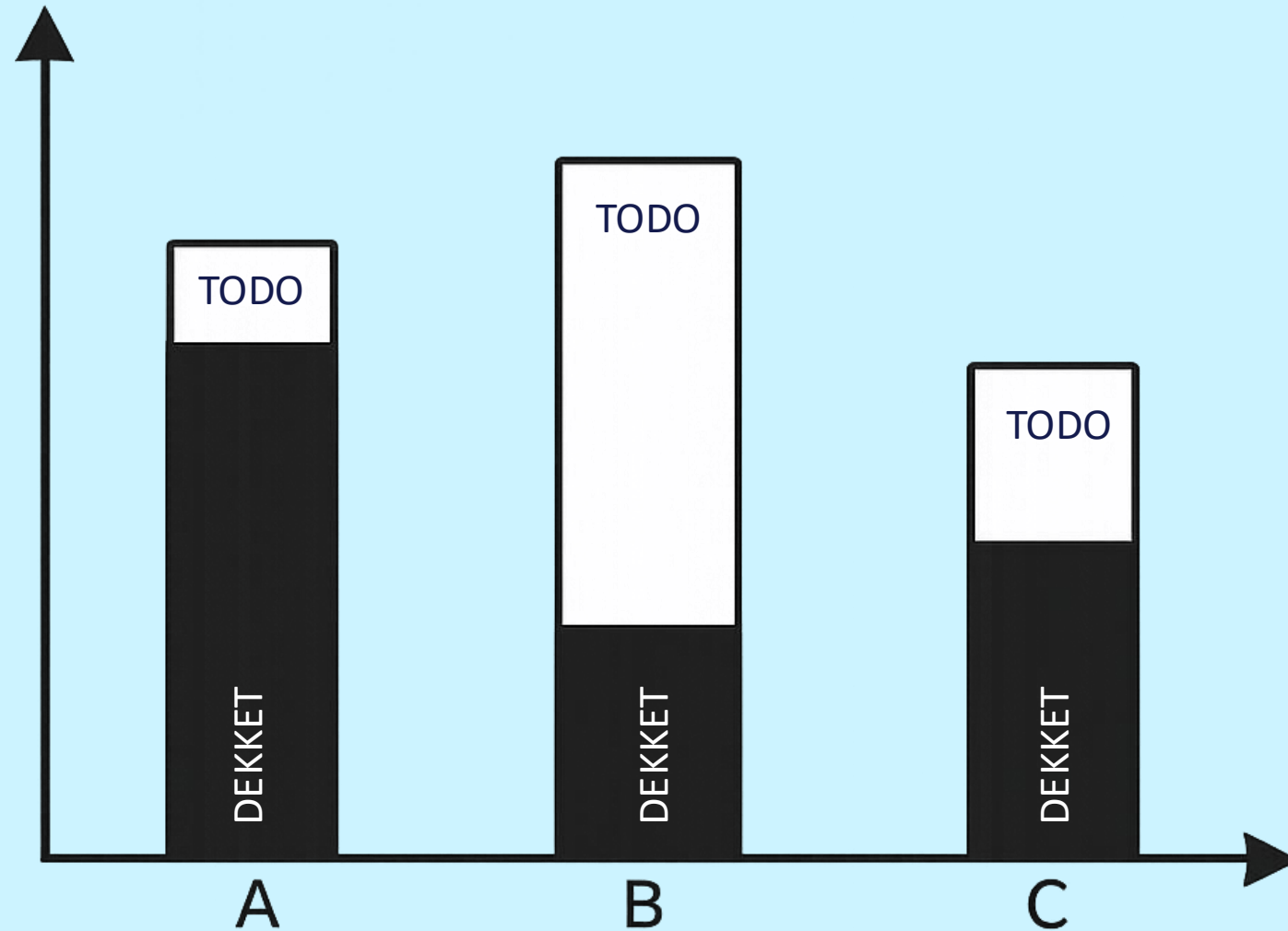
Hvilke prosesser eier vi?

Hvilke risikoer og tidligere hendelser?

Hvordan sikrer vi kvalitet?

Hvilke gap finnes?

Behovene skal oppstå **organisk**



Fire etapper

01

**Rettet
produksjonsfeil**

02

**Etablerte
monitorering**

03

**Rammeverk for
test**

04

**Struktureret
verifisering**



En hel del feil



Fokus har vært på **nyutvikling**.

Fra forlatt til fokusert

STRUKTUR

Strukturert tilnærming til test

KOMPETANSE

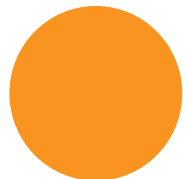
Aktiv kompetanseheving

ROLLER

Nye roller i ledelsen

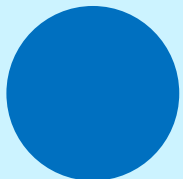
AUTOMATISERING

Et krafttak på testautomatisering



Test & QA har havnet i skyggen.

Sterkere eierskap



Pågående omorganisering og ny ledelse.









Er jobben **gjort?**



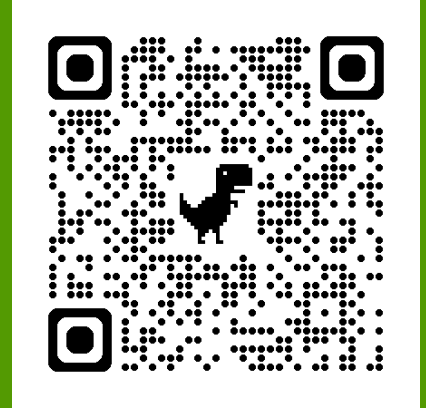


Spørsmål?

SOCO til kvelds 29. oktober!

- Round table *Testing av samfunnskritiske systemer*
med Paziliya Jurat
- Round table *Testinnsikt 2027 – testfagets holdninger til KI*
med Pernille Krogstad og Gurjot Singh Aulakh
- Round table *KI-generert kode, mer fart eller flytter vi på problemet?*
med Håkon Horndalsveen
- Workshop *Homo Sapiens vs KI*
med Ola Kleiven og Keyhan Farahaninia

Meld deg på her!



<https://soco.no/soco-til-kvelds-oktober/>

